

## 新型コロナウイルス感染対策における やまのぶの営業状況・感染防止対策について

わたくしたち、スーパーやまのぶの使命は、お客様の食のライフラインとして、安心安全な生活を支え続けることだと考えています。この使命を果たす為、現在の弊社の営業・運営方針についてまとめました。今後の流れにも柔軟に対応し、出来るだけ皆様の安心した生活が維持できるよう努めてまいります。

また、同時にこの使命を支える多くの従業員に対しても、出来る限りのケアを考えています。日々、刻々と変化する情勢の中で、「お客様の為に！」と思い最前線で働く従業員についても、状況をご理解・ご協力を頂きますよう、心からお願いいたします。

### ■営業について(2020年4月13日現在)

#### 1、営業時間・休業の予定はありません。

全店舗、通常通り営業をしています。

お客様の来店状況により、各店舗の判断にて入場制限を行う場合があります。

ご不便をおかけしますが、ご理解ください。

#### 2、商品の確保

一部の商品の急激な需要増加や流通の不具合により、品切れや品薄が発生していることをお詫び申し上げます。これからも商品の確保に最大限努めてまいりますので、お客様におかれましては必要な分だけをお買い求めいただき、通常のお買物の頻度で来店ください。また、より多くのお客様に商品をお届けするために、個数制限をさせて頂くこともございます。ご迷惑をおかけしますがご理解ください。

#### 3、3密状態の回避や消毒作業

感染予防対策には3密状態を作らない事が掲げられています。レジやコジカカードへの入金待ちの場合にも、人と人との距離の確保が出来るよう、店舗により目安となるサインを設けております。また、多くの人が触れるレジ周り、カゴやカートなどの消毒を行っています。そのため、通常より清算待ち時間が長く生じる場合もございます。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

#### 4、とくしまるの運行について

現在、移動スーパーとくしまるのご利用が増えています。お届けする配送枠や時間な

どの遅延が出ることもありますが、安全運転で参りますのでよろしくお願いいたします。

## ■感染防止対策について

やまのぶでは、お客様や従業員、関連業者の健康と安全の為、全店で以下の対策を実施しております。

### 1、全従業員の健康管理

出勤前や就業前に体温測定、症状の有無を確認しています。また、家族等に感染症状がないかも確認しています。

### 2、マスクの着用

これまでは製造部門だけのマスクの着用を、レジ係等の売場で作業する従業員、各種ドライバー、出入りをされる業者様へマスクの着用を義務付けています。

### 3、手洗い・手指アルコール消毒の励行

感染対策のため、手洗いやアルコール消毒を従業員全員が徹底しています。

### 4、惣菜部門のばら売りを見合わせています

### 5、レジカゴやレジカート、サッカー台の消毒

適時、あるいは定期的に消毒作業を行っています。(少し湿っていることがあるのはそのためです)

### 6、ドアや換気口の解放

定期的な店内換気を行い、密閉になりにくい対策を行っています。

お客様の食のライフラインを支えるやまのぶとして引き続き、状況に応じて対応を変更してまいりますので、よろしくお願いいたします。

株式会社 山信商店(スーパーやまのぶ)

代表取締役 山中浩晃